

## 【hacomono 個人利用・教室・イベント予約サイト】利用規約

公益財団法人江東区健康スポーツ公社 個人利用・教室・イベント予約サイト 利用規約

制定:令和8年3月1日

個人利用 WEB 個人利用・教室・イベント予約サイト(以下、本サイト)を利用して、個人利用(WEB)申込み等を行うためには、この利用規約への同意が必要です。同意いただけない場合は、サービスの利用をお断りいたしますので、予めご了承ください。

### ◆アカウント登録について

・本サイトは、お一人につき1つのメールアドレスによるアカウント登録が必要です。尚、アカウントの取得が難しいご家族のご利用については、代表アカウントからそれぞれをまとめて管理する「家族アカウント」でご登録ください。

※登録後に、ご家族を証明する書類等提示を求める場合がございます。

・アカウントはお一人あたり一つに限ります。複数のアカウント登録やご家族以外の登録が確認された場合、必要に応じてアカウントを停止や、予約取消を行う場合があります。

・家族アカウントに登録された利用者の行為については、代表アカウントの登録者が責任を負うものとします。

### ◆お申込みについて

・お申込みは、ログインしているアカウント本人の利用分のみ可能です。家族アカウントの場合は、利用者本人のアカウントに切り替えてお申込みください。

・同伴が必要なお客様のお申込みは、ご利用のセンターへお問い合わせください。

・公益財団法人江東区健康スポーツ公社(以下、「当公社」)にて1日あたりのお申込み可能数上限を設定(1アカウントあたり1日3件まで)いたします。

・「個人利用」については、利用日の3日前から利用開始時刻の1時間前までのお申込みとなります。「教室・イベント」利用については、それぞれ申込開始指定日時から申込締切日の23:59までのお申込みとなります。

・「個人利用」の申込み受付開始時間は、区分により異なります。

午前 → 午前10時から

午後 → 午後2時から

夜間 → 午後4時から

### ◆本サービスの稼働時間

(1)本サイト(予約枠確認、アカウント登録) 毎日0:00~23:59

※メンテナンスのため、ご利用いただけない場合もございます。

(2)予約申込、予約変更、予約キャンセルについて

・個人利用:申込み開始指定日時から個人利用開始時刻の1時間前まで申込み・予約変更が可能です。

キャンセルは、申込開始指定日時から利用日前日の23:59まで可能です。

・教室・イベント:申込み開始指定日時から申込締切日の 23:59 まで申込み・予約変更・キャンセル可能。

※申込み作業中に、申込締切時刻を過ぎると申込みを確定することができませんので、ご注意ください。

※サイト休止の際は、公社ホームページ、本サイト「お知らせ」欄でお知らせします。

サイトやネットワークのトラブルによりお知らせが遅延する場合がございます。

#### ◆ご利用料金のお支払い

・個人利用:ご利用当日に窓口にてご予約の確認ができ次第、券売機等にてチケットを購入いただけます。

(当日利用券のみ現金または一部キャッシュレス決済でお支払い可)

・教室・イベント:申込状況を確認後、対象施設窓口にてお支払い(現金)、もしくは、本サイトよりオンライン決済(準備ができ次第)でお支払いいただけます。

#### ◆個人情報の取り扱いについて

・当公社のプライバシーポリシー(当公社ホームページに掲載)に基づき、個人情報の保護に努めます。

・アカウント登録時、はがき申込み、窓口申込み等でご提供いただいた個人情報は、予約管理、利用状況の把握、連絡、サービス向上のため、本サイトおよび外部クラウドサービス(hacomono 予約管理システム提供事業者)にて適切に管理します。オンライン決済機能利用時には、決済事業者と必要な情報を連携します。

・アカウント登録の際に入力いただいた個人情報は、本サイトの目的のみに利用し、それ以外の目的に利用することはありません。

・旧サイトでの登録データは完全に削除させていただきます。

#### ◆メール配信等について

・アカウント登録、予約申込等完了の際には、処理完了をお知らせするメールが自動返信されます。その他、急を要するお知らせ等をメール配信する場合があります。予めご了承ください。

・本システムからの配信メールは送信専用のメールアドレスで配信されますので、ご返信いただいてもお答えできませんので、予めご了承ください。

・お問合せにつきまして、本サイトに関する内容は事務局管理係(江東区健康センター内、電話 03-3647-5402)にお問い合わせください。その他詳細は開催する各施設までお願いいたします。

#### ◆施設及び開館時間

##### (1)施設

・江東区健康センター(江東区東陽 2-1-1 電話 03-3647-5402)

・江東区スポーツ会館(江東区北砂 1-2-9 電話 03-3649-1701)

・深川スポーツセンター(江東区越中島 1-2-18 電話 03-3820-5881)

・亀戸スポーツセンター(江東区亀戸 8-22-1 電話 03-5609-9571)

・有明スポーツセンター(江東区有明 2-3-5 電話 03-3528-0191)

- ・東砂スポーツセンター(江東区東砂 4-24-1 電話 03-5606-3171)
- ・深川北スポーツセンター(江東区平野 3-2-20 電話 3820-8730)

## (2)開館時間

- ・江東区健康センター 8:30～21:00
- ・江東区スポーツ会館及び各スポーツセンター 8:30～22:00
- ・休館日及び年末年始(12月29日～1月3日)は除きます。

### ◆休館日

- ・毎月第2・4月曜日(祝休日にあたる場合は翌日の火曜日)、年末年始(12/29～1/3)
- ・やむを得ない事情により臨時休館となる場合があります。
- ・江東区の方針により、開催日時の変更や教室を中止する場合があります。

### ◆申込みサイト障害時などの措置

- ・本サイトが障害等により利用できない場合、お申込みを中断させて頂く場合がございます。
- ・サイト障害時は、各施設の窓口または電話をご利用いただく場合があります。

### ◆制限事項

本サイトのご利用にあたり、以下のような事由が確認された場合は、状況を確認のうえ、お申込みの取消しやアカウントの利用制限等の措置を行う場合がありますので、予めご了承ください。

- ・アカウントの不正登録が確認された場合
- ・利用の意思なく、申込みや取消を繰り返すなど、本サイトまたは当公社の事業の運営に支障を及ぼす行為
- ・その他、他の利用者または第三者に迷惑を及ぼす行為
- ・個人利用において、キャンセル手続きや連絡がなく、当日の利用が確認できない場合(無断キャンセル)
- ・無断キャンセルが1か月以内に累積3回確認された場合、一定期間(1か月間)アカウントの利用を停止する場合があります。

※1 累積の考え方＝3回目の無断キャンセルから1か月遡った期間中に3回目の無断キャンセルを含めて合計3回の無断キャンセルを確認した場合

### ◆免責事項

(1)当公社は、本サイトの利用により発生した一切の損害について、当公社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。また、以下の事由により起こった損害についても一切の責任を負わないこととします。

- ・利用者側機器のトラブルおよび利用者側機器が原因となるトラブル
- ・利用者が提供を受けているアクセス回線のトラブルおよび当該回線が原因となるトラブル
- ・利用者と第三者との間で生じたトラブル

(2)当公社は、本サイトの改修等のため、やむを得ない場合には、事前の予告なくサービスの停止、休止又は中断を行

うことがあります。

(3)当社は、前項の規定によりサービス運用の停止、休止又は中断を行ったことにより生じた損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

◆利用規約の変更

(1)本利用規約を変更する場合は、本サイトまたは当社ホームページにて周知します。

(2)利用者は本サイトを利用される前に、本利用規約を確認することとし、本利用規約変更後に本サイトを利用した場合には、変更後の本利用規約に同意したものとみなします。

(3)変更後の本利用規約は、本サイトに掲載した時点から効力を生じるものとします。

◆本システム URL

PC・スマートフォン <https://koto-hsc.hacomono.jp/home>

※フィーチャーホン等の携帯端末には対応していません。

◆本サイトの推奨環境

OS	ブラウザ
Windows	Microsoft Edge 最新版 Google Chrome 最新版
MacOS	Safari 最新版
Android	Google Chrome 最新版
iOS	Safari 最新版 Google Chrome 最新版 LINE アプリ内ブラウザ 最新版

◆セッション時間

ログインの有効時間:30分でタイムアウトします。30分間、アクセスがないとログアウトされます。

会員登録や申込み中に30分放置すると、タイムアウトとなります。

※ブラウザのCookieを削除されるとタイムアウトと同じ状態となります。

アカウントロック

ログイン試行回数:10回

ロック時間:10分